



Praktijk van Geuns, gz- psycholoog
Oranjesingel 60
6511 NX Nijmegen
06-45875509
info@praktijkvangeuns.nl
www.praktijkvangeuns.nl

Algemene informatie

Locatie van de behandeling

De behandeling vindt plaats aan de Oranjesingel 60, op de eerste verdieping die alleen te bereiken is via de trap.

Duur van de behandeling

De duur van de behandeling varieert meestal tussen de 5 en 12 sessies, afhankelijk van de ernst van de problematiek en het verloop van de behandeling. Tijdens de intake probeer ik samen met u een inschatting te maken van het aantal sessies dat nodig is.

Vergoeding en eigen risico

Uw behandeling bij Praktijk van Geuns wordt volledig vergoed door uw zorgverzekeraar. Wel geldt het wettelijk bepaalde eigen risico. **LET OP: Het komt voor dat na het eerste (intake)gesprek geen vervolgesprekken meer plaatsvinden. Ook dan zal uw zorgverzekeraar eigen risico in rekening brengen.** Voor de hoogte van dit bedrag kunt u contact opnemen met uw zorgverzekeraar.

Afspraak verzetten of afzeggen

Het kan voorkomen dat u niet op een gemaakte afspraak kunt komen. Laat me dit dan liefst zo snel mogelijk weten, zodat ik op de vrijgekomen plek in mijn agenda een andere afspraak kan plannen. Afzeggen kan via email of per telefoon. Wel is het van belang dat u minimaal 24 uur van tevoren mij informeert over uw verhindering. Hoor ik niets van u terwijl u niet op uw afspraak verschijnt, of hoor ik dit pas binnen de zojuist genoemde 24 uur, dan betaalt u 35 euro ongeacht de reden van afmelding. U ontvangt hiervoor een factuur, die niet vergoed wordt door uw verzekeraar.

DIS

Het is wettelijk bepaald dat uw psycholoog, anonieme informatie over u doorgeeft aan een landelijk systeem van de overheid (DIS). Dat betekent dat uw geslacht, leeftijd, opleidingsniveau, woonsituatie en diagnose worden doorgegeven. Zowel uw naam als geboortedatum worden niet doorgegeven, dus het systeem weet niet dat deze gegevens bij u horen. Desondanks kunt u bezwaar hiertegen maken middels het invullen van een formulier. Wenst u dit? Dan verneemt uw behandelaar dat graag.

Vragenlijsten

Tijdens de behandeling zal u een aantal keer gevraagd worden om een vragenlijst in te vullen, om na te gaan hoe het met u gaat. Uw zorgverzekeraar stelt dit verplicht. Daarnaast kunnen we deze vragenlijsten gebruiken om vast te stellen of u baat heeft bij de behandeling en of deze eventueel bijgesteld moet worden.

Wanneer u niet tevreden bent over de behandeling

Het kan voorkomen dat u ontevreden bent over het verloop van uw behandeling. Graag hoor ik dit dan als eerste van u, zodat ik kan nagaan wat hier aan gedaan kan worden en uw behandeling voortgezet kan worden. Mocht wij er samen toch niet uitkomen, dan kunt u gebruik maken van de klachtenregeling. Iedere psycholoog is verplicht om te zijn aangesloten bij een dergelijke klachtenregeling. Informatie hierover vindt u op mijn website.