

# Klanttevredenheid Praktijk van Geuns, gz- psycholoog 2023

## Cliëntervaringen

Ik hecht veel waarde aan hoe u de zorg bij mij ervaart. Daarom meet ik aan het einde van elke behandeling met een vragenlijst, hoe tevreden iemand is over de behandeling.

Deze vragenlijst heet de CQi-index (CQi GGZ-VZ AMB versie 5.1) en bestaat uit vragen die betrekking hebben op o.a. de volgende gebieden:

- bejegening: hoe is de behandelaar tijdens de behandeling met u omgegaan?
- samen beslissen: Kon u mee beslissen over de behandeling. Heeft u met uw behandelaar doelen gesteld en werd er rekening gehouden met uw wensen
- uitvoering behandeling: paste de manier van behandelen voldoende bij u als persoon. Was het resultaat naar wens?
- informatie behandeling: Zijn de voor- en nadelen uitgelegd en werd duidelijk wat u kon verwachten

De gemiddelde schaalscores zijn te vergelijken met de scores van andere aanbieders. Dit geeft mij waardevolle informatie om te blijven aansluiten bij uw wensen en zo nodig mezelf te verbeteren.

In 2023 werd 13 maal de CQi- index ingevuld. Hieronder ziet u de verschillende scores (een hoge score betekent een grote klanttevredenheid).

- Mijn cliënten geven het rapportcijfer 8,4 (schaal van 0-10), voor de manier waarop de behandeling werd uitgevoerd.

Daarnaast komt de score op de andere schalen als volgt naar voren:

- Bejegening: 5,0 (op een schaal van 0-5)
- Samen beslissen: 4,7 (op een schaal van 0-5)
- Informatie behandeling: 4,3 (op een schaal van 0-5)

**Totale score** komt uit op: 4,7 (op een schaal van 0-5)

Als behandelaar ben ik erg blij en tevreden over deze waardering van mijn cliënten!!!

Mocht u gedurende de behandeling op- of aanmerkingen hebben, schroom dan niet om deze tijdig te delen tijdens de sessie of per e-mail. Hiermee kan ik de behandeling beter met u afstemmen.